

Störmeldeweg (Level 0)**Einmeldung von Störungen:**

Team Danubius NOC FO Fixed

Tel.: **+49 (0) 6196 5235 210** - Durchwahl **-1** oder **-4**

E-Mail: **DanubiusNOC-DE-FO-FIXED_ro@vodafone.com**

Eskalation Level 1

Team Danubius NOC - Incident Manager

Tel.: **+49 (0) 211 533 7009**

E-Mail: **DanubiusNOC-DE-FO-FIXED_ro@vodafone.com**

Eskalation Level 2

Team Danubius NOC

Herr Silviu Voicu (Teamleiter)

Tel.: **+40 730 709 770**

E-Mail: **Silviu.Voicu@vodafone.com**

Team Danubius NOC

Herr Alexandru Diaconu (Teamleiter)

Tel.: **+40 724 826 609**

E-Mail: **Alexandru.Diaconu@vodafone.com**

Eskalation Level 3

MOD (Manager on duty) - Abteilungsleiter(in)

Tel.: **+49 700 950 67000**

**Wartungsarbeiten &
Standort Zutritt****Einmeldung von geplanten Wartungsarbeiten (min. 10 Werktage Vorlauf):**

Team Danubius NOC QMOS OPCO

Tel.: **+49 211 533 8199**

E-Mail: **DanubiusNOC-DE-QMOS-OPCO_ro@vodafone.com**